

SPRAWOZDANIE KIERUNKOWEGO ZESPOŁU DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA przy Analityce i kreatywności społecznej			
Rok akademicki 2014/2015			
Lp.	Zadanie	Wprowadzone działania	Ocena skuteczności wprowadzonych rozwiązań
1.	Określanie celów i metod zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na wybranym kierunku oraz wdrażanie działań na rzecz podnoszenia jakości kształcenia.	<p>1. Cel: Ulepszenie celów i metod kształcenia: Realizacja: - dr hab. M. Woźniczka zaproponował podczas zajęć z II r. Analityki i kreatywności społecznej na przedmiocie <i>Doświadczenie społeczne</i> współuczestnictwo osób które mając bogate, osobiste doświadczenie społeczne wprowadzają autentyczność i możliwość konfrontacji zdobytej wiedzy z praktycznymi, rzeczywistymi doświadczeniami. Zespół przyjął propozycję i rekomenduje do realizacji;</p> <p>2. Cel: podniesienie jakości kształcenia dzięki procesowi umiędzynarodowienia Realizacja: - KZJK analizował możliwości podpisania umowy o współpracy międzynarodowej z Uniwersytetem w Ostrawie dla kierunku Analityka i kreatywność społeczna (analiza toków studiów, punktów ECTS, programów nauczana). - udział studentów w międzynarodowym projekcie Studenti-Studentom</p> <p>3. Cel: realizacja nowych wyzwań i nabywanie nowych doświadczeń poprzez przygotowanie studentów do udziału w projektach naukowych</p> <p>4. Cel: Zwiększenie świadomości i uczestnictwa studentów w określaniu celów i metod sprzyjających i podnoszących jakość kształcenia Realizacja: Przygotowanie ankiety dla studentów pozwalającej na monitorowanie procesu kształcenia, nadzorowanie realizacji systemu akumulacji i transferu punktów ECTS na</p>	<p>Cel osiągnięty: dr hab. M. Woźniczka wprowadził zmiany w programie przedmiotu i realizował zajęcia zgodnie z założeniami</p> <p>Cel osiągnięty: - nawiązana została współpraca z Uniwersytetem w Ostrawie oraz - studenci zastosowali nowatorskie metody dla realizacji projektu (studenci AKS metodami aktywizującymi prowadzili zajęcia dla czeskich studentów na Uniwersytecie w Ostrawie);</p> <p>Cel osiągnięty –czynny udział studentów w Międzynarodowej konferencji Naukowej w Uniwersytecie w Żylinie</p> <p>Cel osiągnięty: Studenci wyrażali swoje opinie i oczekiwania nt procesu kształcenia i podnoszenia jakości kształcenia</p>

		<p>kierunku i monitorowanie systemu przy uwzględnieniu opinii studentów.</p> <p>4. Cel: Uświadomienie studentom analityki i kreatywności społecznej ich praw, obowiązków oraz procedur komunikowania uwag na temat jakości kształcenia Realizacja: opiekunowie poszczególnych lat zobowiązani są do przeprowadzenia na początku roku akademickiego spotkań ze studentami w celu zapoznania ich z obowiązującymi procedurami zgłaszania uwag dotyczących realizacji programów kształcenia w jednostce; ponadto opiekun praktyk przeprowadzał konsultacje ze studentami omawiając możliwości zatrudnienia i nabywania kompetencji</p> <p>5. Cel: umożliwienie realizowania zainteresowań sprzyjających nabywaniu kompetencji społecznych; Rozwój twórczości i poczucia sprawczości studentów</p>	<p>Cel osiągnięty: studenci otrzymali większą ilość informacji nt procesu studiowania, możliwości wyboru specjalności a co się z nią wiąże - zdobywania doświadczenia na praktykach oraz z</p> <p>Cel osiągnięty poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie inicjatywy studenckiej Wystawa prac „Światło i cień” – w kontekście nabywania umiejętności i kompetencji społecznych;</li> <li>- powstanie gazety akademickiej „akademicka.txt w całości wydawanej w formie on-line przez studentów analityki i kreatywności społecznej (we współpracy ze studentami z innych wydziałów);</li> <li>- zaangażowanie Studentów w Dni otwarte: prowadzili zajęcia aktywizujące dla uczniów/maturzystów ze szkół częstochowskich; oprócz zaprezentowania swojej wiedzy i umiejętności pracy z grupami, wykazali się zaangażowaniem (aranżowanie stoiska, kontakty z uczniami przy stoisku, udzielanie informacji), twórczymi pomysłami i doskonalili kompetencje społeczne.</li> </ul>
2.	Opracowywanie programów kształcenia i zmian w programach kształcenia zgodnie z obowiązującymi aktami	<p>1. Cel: Konsultacja oferty i jakości kształcenia i potrzeb rynku pracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi Realizacja: Efektem konsultacji na spotkaniu 24.09.2014 r. z pracownikami i studentami (interesariuszami wewnętrznymi)</p>	<p>Cel osiągnięty: praktyczna współpraca z interesariuszami sprzyjała wprowadzaniu nowatorskich treści do programów kształcenia (kart przedmiotu) przez pracowników;</p>

	<p>prawnymi oraz z uwzględnieniem oczekiwań rynku pracy, opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, a także wniosków z monitorowania kariery zawodowej absolwenta.</p>	<p>oraz interesariuszami zewnętrznymi było przygotowanie nowych miejsc praktyk zarówno uwzględniających obszar Coachingu jak i procesów doradczych. Chęć przyjęcie studentów i współpracę w zakresie praktyk wyraziły kolejne 2 placówki: Oddział częstochowski WOM placówka w której zatrudniona jest coach z certyfikatem Noble Manhattan; jest to placówka mogąca stanowić doskonałe miejsce nauki praktycznych umiejętności zarówno coachingu jak i procesów doradczych, oraz „Emocoach” Coach Szkoły Profesjonalnego Coachingu w Krakowie z siedzibą w Częstochowie.</p> <p>c. Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi zaowocowały kolejnymi formalnymi ofertami współpracy w roli interesariusza zewnętrznego w tym zakresie: Biblioteka Publiczna oraz Regionalny Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli "WOM" w Częstochowie.</p> <p>d. współpraca studentów analityki i kreatywności społecznej z WOM w Częstochowie w ramach projektu UM Częstochowa - WOM „Cyberprzemoc – analiza zjawiska, diagnoza, strategie zaradcze”;</p> <p>2. Cel: Przygotowanie instrukcji dyplomowania –ZKJK konsultował prace nad instrukcją i monitorował jej poprawność .</p>	<p>Cel osiągnięty: KZJK przekazał poprawki do Instrukcji dyplomowania na kierunku analityka i kreatywność społeczna. Instrukcja została przyjęta.</p>
3.	<p>Wdrażanie metod doskonalenia procesu kształcenia na kierunku, w tym m.in. metod i form kształcenia, realizacji i weryfikacji efektów kształcenia, infrastruktury dydaktycznej i warunków prowadzenia zajęć, itp.</p>	<p>1. Uzupełnienie metod i form kształcenia o elementy e-learningu (dotyczy fakultatywnie pracowników i wybranych przedmiotów).</p> <p>2. Analiza oczekiwań studentów w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- planowania zajęć dydaktycznych tj. pomieszczenia dostosowane do typu zajęć (Wykłady w salach audytorijnych, ćwiczenia – w salach umożliwiających ich aranżację;</li> <li>- utworzenie sali z materacami do zajęć warsztatowych</li> </ul>	<p>Cel nie został osiągnięty</p> <p>Cel osiągnięty – uwzględnione zostały typy sal odpowiednie do rodzaju zajęć;</p> <p>Cel nie został osiągnięty;</p>

		<p>Poprawić/usprawnić organizację zajęć (plan zajęć) szczególnie w odniesieniu do studentów I roku);</p> <p>Działania zgodne z polityką jakości kształcenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Przeprowadzenie procedury przeglądu sposobów weryfikowania efektów kształcenia na kierunku po semestrze zimowym i letnim na podstawie sprawozdań z realizacji efektów kształcenia złożonych przez indywidualnych pracowników oraz kierowników zakładów;</li> <li>- Przeprowadzanie okresowego przeglądu kart przedmiotów (w r. akad.2014/15 – zarówno po semestrze zimowym, jak i po semestrze letnim)</li> </ul>	<p>Cel został częściowo osiągnięty</p> <p>Cel osiągnięty (załączniki z wynikami przeglądów sposobów weryfikacji efektów kształcenia znajdują się w sprawozdaniach z prac KZJK – po sem. zimowym i po sem letnim) – dokumentacja dostępna w sekretariacie IFSiP;</p> <p>Cel osiągnięty (załączniki z wynikami przeglądów kart przedmiotów znajdują się w sprawozdaniach z prac KZJK – po sem. Zimowym i po sem letnim) – dokumentacja dostępna w sekretariacie IFSiP</p>
4.	Analiza sposobów weryfikacji zakładanych efektów kształcenia na danych kierunkach.	1. Zespół przeprowadził procedurę przeglądu sposobów weryfikowania efektów kształcenia, przy uwzględnieniu sprawozdań pracowników i kierowników zakładów.	<p>Uwaga: Zespół proponuje, by pracownicy bardziej precyzyjnie ustalali warunki zaliczenia wykładów oraz ćwiczeń (osobno każdy typ zajęć), jak również sposoby weryfikacji poszczególnych efektów kształcenia;</p> <p>Wskazane jest ustalenie przez prowadzących jaki jest możliwy sposób kompletowania dokumentacji do swojego przedmiotu (np. jeśli zastosowaną metodą jest aktywność i występuje ona jako kryterium formujące - w jaki sposób dokumentować aktywność). Zespół proponuje przesłanie do pracowników zał. 1 – System weryfikacji efektów kształcenia – w celu usprawnienia dokonywania ewentualnych poprawek przez pracowników.</p>

5.	Nadzorowanie realizacji systemu akumulacji i transferu punktów ECTS na kierunku i monitorowanie systemu przy uwzględnieniu opinii studentów, doktorantów i słuchaczy.	Zespół nadzorował poprawną realizację systemu akumulacji i transferu punktów ECTS. Z jednej strony nadzorowana była zgodność liczebności punktów ECTS w aktami prawnymi z drugiej uzyskano opinie studentów na temat realistycznego nakładu pracy.	Dzięki zastosowanemu nadzorowi okazało się, że część zajęć II r 2 semestru w opinii studentów wymaga mniejszego niż był przewidywany nakładu pracy. Zalecenia: zmniejszyć liczbę punktów ECTS lub urealnić wymagania wobec studentów na zajęciach II r II semestr.
6.	Monitorowanie prawidłowości zasad oceniania studentów i doktorantów na kierunku.	Zespół monitorował prawidłowość oceniania studentów na m. in. na podstawie przeprowadzonej ankiety wśród studentów i konsultacji z pracownikami.	Zastosowane metody monitorowania prawidłowości zasad oceniania studentów na kierunku są metodami skutecznymi, pozwalają na zebranie informacji potrzebnych do wprowadzania zmian. Zasady oceniania były zgodne z regulaminem. (- badani studenci zdecydowanie potwierdzają, że zastosowane podczas zajęć metody weryfikacji efektów kształcenia są w ich ocenie odpowiednie do charakteru efektów (100%); - w ocenie studentów przedstawione programy zajęć sprzyjają realizacji zakładanych efektów kształcenia w 88%; - w ocenie 100% studentów pytania egzaminacyjne i na kolokwium są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia i umożliwiają ich weryfikację; - przejrzyste są w ocenie studentów wymogi dotyczące sposobu zaliczenia przedmiotów i wyliczania oceny końcowej – 100%) – szczegółowe wyniki jako załącznik do protokołu Zebrania KZJK ze stycznia 2015
7.	Monitorowanie jakości prac dyplomowych, rzetelności ich oceniania na poszczególnych kierunkach.	Brak takiej dokumentacji – brak prac dyplomowych	
8.	Wdrażanie procedur hospitacji zajęć pracowników na kierunku.	Zespół zaaprobował szczegółowy harmonogram hospitacji; nie otrzymał informacji o nieprawidłowościach.	Planowane hospitacje zostały zrealizowane;
9.	Inne działania	Monitorowanie do z-cy Dyrektora o terminowe składanie kart przedmiotów i weryfikacje efektów kształcenia	Brakujące karty i weryfikacje zostały uzupełnione

10.	Uwagi i propozycje	<p>Zespół proponuje następujące działania po analizie Kart przedmiotów:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mobilizowanie pracowników do terminowego składania kart przedmiotów oraz formularza weryfikacji efektów kształcenia;</li><li>2. W związku z uzyskanymi wynikami badań ankietowych:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Należałoby poprawić jakość komunikacji z jednostkami administracji uczelni, sprawić, by stały się większym źródłem informacji;</li><li>2. Istotne wydaje się obserwowanie zapisów na zajęcia w systemie USOS – z deklaracji studentów II r. wynika, że kłopot z zapisaniem się na zajęcia dotyczył przedmiotu swobodnego wyboru w połączeniu ze zmianami w planach zajęć, dopuszczalnymi w pierwszym tygodniu po rozpoczęciu zajęć dydaktycznych.</li></ol></li><li>3. Sugestia – przekazać prowadzącym zajęcia w II sem. II roku, by zweryfikowali wymagania i kryteria zaliczania przedmiotów w kierunku ich podwyższenia;</li><li>5. W karcie przedmiotu do wyboru proponowanego spoza IFSiP znalazły się nieprawidłowe efekty kształcenia (nie odpowiadały efektom kształcenia na kierunku AKS) – sugestia – by do wszystkich pracowników prowadzących zajęcia na AKS wysyłane były efekty kształcenia kierunkowe i specjalnościowe dla kierunku AKS z podkreśleniem, iż efekty kształcenia na przedmiocie mają odnosić się do efektów kierunkowych AKS</li></ol>	
-----	--------------------	---	--